

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>		
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>		
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr (034) 315 91 33 (czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Myszkowie)</p>		
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Fundacja (adwokaci i radcy prawni)	Miejsko – Gminny Ośrodek Promocji Kultury ul. Żarecka 28 Koziegłowy	pon. – godz. 8.00 – 13.00 wt. – godz. 13.00 – 17.00 śr. – godz. 8.00 – 12.00	(centralny numer w powiecie)

Fundacja
(adwokaci i
radcy prawni)

Urząd Gminy Poraj
ul. Jasna 21
Poraj

czw.. – godz. 8.00 – 12.00
pt. – godz. 8.00 – 12.00

j.w.